

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost ROTO Plzeň s.r.o., Folmavská 4, 301 00 Plzeň, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 6801, IČ: 64357619, DIČ: CZ64357619 (dále jen ROTO Plzeň) je provozovatel těchto webových stránek:

www.ROTO.cz
www.ROTO.cz/nissan
www.ROTO.cz/obytno-vozy
www.ssangyong.ROTO.cz/

dále jen („webové stránky“) prohlašuje, že veškeré zpracovávané osobní údaje jsou společností ROTO Plzeň považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Bezpečí Vašich osobních údajů je pro společnost ROTO Plzeň vždy prioritou.

Společnost ROTO Plzeň je ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) a Všeobecného nařízení o ochraně údajů (Nařízení (EU) 2016/679) (dále jen „Nařízení“), správcem Vašich osobních údajů, tj. shromažďuje, uchovává a využívá (i jinak zpracovává) Vaše osobní údaje pro výkon své podnikatelské činnosti – jednotlivé účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou **blíže vymezeny v bodech 1 a 2, viz. níže.**

Tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na všechny osobní údaje shromážděné společností ROTO Plzeň na základě plnění smluvního vztahu, právní povinnosti, oprávněného zájmu nebo uděleného souhlasu a to prostřednictvím Webových stránek nebo jiných zdrojů, a popisují způsoby využívání a ochrany osobních údajů ze strany společnosti ROTO Plzeň.

Zásady používání souborů cookies

Webové stránky ukládají v souladu s novelou zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích na vaše zařízení soubory, obecně nazývané cookies.

Co jsou cookies?

Cookies jsou malé datové soubory, díky kterým si navštívené webové stránky pamatují vaše úkony a nastavení, které jste na nich provedli, takže tyto údaje nemusíte zadávat opakovaně. Cookies nepředstavují nebezpečí, mají však význam pro ochranu soukromí. Cookies nelze použít pro zjištění totožnosti návštěvníků stránek ani ke zneužití přihlašovacích údajů.

Jaké cookies používáme?

Používání cookies na tomto webu je v souladu s právním řádem České republiky, zejména se zákonem o elektronických komunikacích, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Používáme pouze nezbytná cookies. Uvedená cookies jsou pouze technického charakteru a nejsou využívána k analytickým ani marketingovým účelům. Slouží pouze pro nezbytné zajištění provozu webu.

Používání cookies na webu ROTO.cz, www.ROTO.cz/nissan/, www.ROTO.cz/obytno-vozy/:

cc_cookie - platnost 1 rok - pamatování si souhlasu s ukládáním cookies

sid - expirace 30 dní - cookie využívaná pro identifikaci zařízení v rámci všech služeb Seznam.cz.

Používání cookies na webu www.ssangyong.roto.cz:

IDE - doubleclick.net - cookie je nastaveno Youtube pro sledování uživatelských preferencí Youtube videa.

NID - google.com - pro vyhledávač Google

sid - expirace 30 dní - cookie využívaná pro identifikaci zařízení v rámci všech služeb Seznam.cz.

_ga - používá se k identifikaci uživatele - Google analytics

_gid - vytváří unikátní ID, které e používá ke generování statistických dat o tom, jak uživatel webovou stránku používá. Platnost je 1 den.

_ga_273BT79YH0

Většina prohlížečů cookies automaticky akceptuje, pokud není prohlížeč nastaven jinak. Použití cookies lze omezit nebo zablokovat v nastavení svého webového prohlížeče. Informace o nastavení konkrétního prohlížeče naleznete na uvedených adresách:

Microsoft Edge: support.microsoft.com

Google Chrome: support.google.com

Mozilla Firefox: support.mozilla.org

Opera: help.opera.com

Safari: support.apple.com

Z důvodu ochrany dat při prohlížení webových stránek uživateli na internetu prostřednictvím webových prohlížečů je komunikace mezi prohlížečem uživatele a webového serveru s příslušnou webovou stránkou vždy chráněna použitím zabezpečené komunikace ve formátu https.

Zásady ochrany dat

Sběr informací

Shromažďujeme od Vás informace při využívání online webových služeb na našich stránkách,. Shromážděné informace zahrnují Vaše jméno, emailovou adresu, telefonní číslo.

Kromě toho automaticky dostáváme a zaznamenáváme informace z Vašeho počítače a prohlížeče, včetně Vaší IP adresy, atributy softwaru a hardwaru a navštívené stránky.

Použití informací

Jakékoliv informace, které od Vás sbíráme, mohou být použity pro:

Personalizaci Vaši zkušenosti a reakci na Vaše individuální potřeby

Zlepšení našich stránek

Zlepšení služeb zákazníkům a Vaše potřeby podpory

Kontakt prostřednictvím emailu

Jsme jedinými vlastníky informací shromážděných na těchto stránkách. Vaše osobní údaje nebudou bez Vašeho souhlasu z žádného důvodu prodávány, vyměňovány, převáděny nebo poskytovány jakékoliv jiné společnosti, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné ke splnění požadavku a / nebo transakce, např. zaslání objednávky.

Zveřejnění informací třetím stranám

Vaše osobní identifikační údaje neprodáváme, nevyměňujeme nebo jinak převádíme třetím stranám. To nezahrnuje důvěryhodné třetí strany, které nám pomáhají s provozem našich webových stránek nebo vedením našeho podnikání, pokud se strany dohodnou, že tyto informace jsou důvěrné.

Věříme, že je nutné sdílet informace s cílem vyšetřit, zabránit nebo podniknout kroky v případech nezákonné činnosti, podezření z podvodu, situace zahrnující potenciální hrozby pro fyzickou

bezpečnost jakékoli osoby, porušování našich podmínek používání nebo v jiných případech vyžadovaných zákonem.

Ochrana informací

Realizujeme celou řadu bezpečnostních opatření s cílem zajistit bezpečnost Vašich osobních údajů. K ochraně citlivých informací přenášeny online používáme nejmodernější šifrování. Přístup k osobním údajům je udělen pouze zaměstnancům, kteří jej potřebují k výkonu práce (například účtování nebo zákaznický servis). Počítače / servery sloužící k ukládání osobní údajů jsou uchovávány v bezpečném prostředí.

Odhlášení

Poskytnutou emailovou adresu používáme k zaslání informací a aktualizací týkajících se Vaší objednávky, občasným firemním sdělením, zaslání informací o výrobcích, atd. Pokud se kdykoliv budete chtít odhlásit od přijímání budoucích emailů, v dolní části každého emailu naleznete podrobný návod pro odhlášení.

Souhlas

Používáním našich webových stránek souhlasíte s našimi zásadami ochrany soukromí.

1. ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Společnost ROTO Plzeň je oprávněna zpracovávat následující osobní údaje dle účelu, pro který je od jednotlivých subjektů údajů získala

Údaje subjektů	Účely zpracování:
Jméno, Příjmení	Plnění smluvního vztahu (např. Smlouva o poskytování služby, kontaktní údaje u inzerátů na webových stránkách, atd.) Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových, Zaslání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia ROTO Plzeň, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností
Adresa	Plnění smluvního vztahu, Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností
Cookies	Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, Zobrazování pouze reklam na základě zájmů návštěvníka Internetových stránek, Provádění analýz a měření
IP adresa	Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, Provádění analýz a měření, Plnění ostatních zákonných povinností

Čas a datum	Plnění smluvního vztahu, Správa uživatelských účtů ke službám, Plnění ostatních zákonných povinností, Zajištění ochrany zdraví a majetku
IČ, DIČ	Plnění smluvního vztahu, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností
E-mail	Plnění smluvního vztahu, Správa uživatelských účtů ke službám, Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových, Zaslání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia ROTO Plzeň, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností
Fax	Plnění smluvního vztahu
Telefon	Plnění smluvního vztahu, Správa uživatelských účtů ke službám, Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových, Plnění ostatních zákonných povinností
Věk	Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových
Přezdívka	Správa uživatelských účtů ke službám, Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových
Videozáznam	Zajištění ochrany zdraví a majetku

Osobní údaje jsou firmou ROTO Plzeň zpracovávány jak manuálně, tak automatizovaně. Společnost ROTO Plzeň je oprávněna shromažďovat, uchovávat a využívat určité informace prostřednictvím automatizovaných prostředků, např. statistické informace, kdykoliv navštívíte webové stránky.

2. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje mohou být společností ROTO Plzeň zpracovávány pro tyto účely:

- Plnění smluvního vztahu
- Správa uživatelských účtů ke službám
- Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb
- Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových služeb a zlepšování stávajících dochází pomocí zjišťování potřeb a přání uživatelů prostřednictvím e-mailů, dotazníků, analýz na webových stránkách, osobních setkání s klienty.
- Zobrazování pouze reklam na základě zájmů návštěvníka Internetových stránek

- Provádění analýz a měření (ROTO Plzeň zjišťuje například návštěvnost, čtenost, počet shlédnutí stránek, zařízení, ze kterého uživatelé přichází na naše stránky, čas strávený na stránkách. Tyto údaje sbíráme pomocí anonymizovaných dat proto, abychom dokázali nabízet kvalitní obsah, který je pro uživatele relevantní a abychom rozvíjeli služby, o které mají naši uživatelé evidentní zájem.)
- Zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia ROTO Plzeň (OTO Plzeň zasílá obchodní sdělení prostřednictvím e-mailu nebo přes osobní setkání s našimi obchodními zástupci)
- Účetní a daňové účely (evidence ve smyslu účetní a daňové legislativy)
- Zajištění ochrany zdraví a majetku (ROTO Plzeň zajišťuje ochranu zdraví a majetku pomocí kamerových systémů v sídle firmy)
- Plnění ostatních zákonných povinností (mezi ostatní zákonné povinnosti, které EBM system plní patří např. poskytování informací orgánům činným v trestním řízení a dalším orgánům veřejné moci)

3. SEZNAM ZPRACOVATELŮ

V rámci ROTO Plzeň jsou osobní údaje subjektů údajů zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům společnosti ROTO Plzeň či zaměstnancům zpracovatelů, a to pouze v míře nezbytné pro účely zpracování.

Společnost ROTO Plzeň je oprávněna poskytovat osobní údaje třetím subjektům, je-li to nezbytné za účelem vyřizování Vašich žádostí. Jedná se o tyto kategorie příjemců:

- Poskytovatelé analytických nástrojů
- Obchodní partneři, kteří se podílí na organizaci našich marketingových nebo eventových akcí.
- Za určitých podmínek jsme pak oprávněni některé Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů např. orgánům činným v trestním řízení a dalším orgánům veřejné moci.